



ÉVALUATION DES BESOINS ET DU DEGRÉ DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

ÉTABLISSEMENT : _____ COMPLÉTÉ PAR : _____

COCHEZ TOUS LES ÉLÉMENTS QUI VOUS SEMBLent PERTINENTS.

Quand vous pensez à Préventex, vous l'associez à un organisme ...

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Connexe à la CSST | <input type="checkbox"/> De gens de solutions |
| <input type="checkbox"/> Sectoriel | <input type="checkbox"/> Partenaire en prévention et SST |
| <input type="checkbox"/> Paritaire | <input type="checkbox"/> Méconnu |

POSITIONNEZ VOTRE ENTREPRISE PAR RAPPORT À CHACUN DES ÉNONCÉS SUIVANTS...

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
	1	2	3	4	5	6
Notre entreprise est convaincue que la prévention des accidents, c'est rentable						
Notre entreprise favorise la prise en charge de la prévention par le milieu						
Notre entreprise est familière avec les mandats et les services de Préventex						

À QUELLE FRÉQUENCE VOTRE ENTREPRISE UTILISE-T-ELLE LES SERVICES DE PRÉVENTEX ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Jamais | <input type="checkbox"/> Souvent (plus de 6 fois par année) |
| <input type="checkbox"/> Rarement (1 à 2 fois par année) | <input type="checkbox"/> Sur demande, de façon ponctuelle |
| <input type="checkbox"/> Occasionnellement (3 à 5 fois par année) | <input type="checkbox"/> Sur recommandation d'un inspecteur de la CSST |

SI VOTRE ENTREPRISE A DÉJÀ FAIT APPEL À PRÉVENTEX, QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION ...

	0%	20%	40%	60%	80%	100%
	1	2	3	4	5	6
Concernant les services offerts par Préventex						
Concernant le suivi effectué suite à une intervention réalisée par Préventex						

NUMÉROTEZ EN LES PRIORISANT LES 4 SERVICES DONT VOUS AVEZ RÉGULIÈREMENT BESOIN.

- | | |
|---|--|
| _____ Information générale sur la prévention | _____ Formations ponctuelles |
| _____ Lois et règlements | _____ Conseil et assistance technique |
| _____ Support à l'organisation de la prévention | _____ Veille des pratiques en prévention |
| _____ Support au comité de santé et de sécurité | _____ Recherches ponctuelles |

NUMÉROTEZ EN LES PRIORISANT LES 4 MOYENS QUE PRÉVENTEX DEVRAIT FAVORISER POUR TRANSMETTRE LES PRATIQUES DE PRÉVENTION.

- _____ Des services personnalisés et adaptés aux besoins de votre entreprise
- _____ Des formations dispensées sur vos lieux de travail
- _____ Un calendrier de formations publiques
- _____ Le transfert de compétences par des formations de formateurs
- _____ Le transfert de compétences par le coaching
- _____ Des services de conseil et d'assistance technique qui favorisent la prise en charge de la prévention

COCHEZ LES DOMAINES D'EXPERTISE EN SST POUR LESQUELS VOUS PRÉVOYEZ DES BESOINS DANS LA PROCHAINE ANNÉE.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Réglementation SST | <input type="checkbox"/> Ergonomie |
| <input type="checkbox"/> Création d'un comité de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> Chariot élévateur |
| <input type="checkbox"/> Enquête et analyse d'accident | <input type="checkbox"/> Transpalettes électriques |
| <input type="checkbox"/> Inspection des lieux | <input type="checkbox"/> SIMDUT |
| <input type="checkbox"/> Analyse sécuritaire de tâches | <input type="checkbox"/> Sécurité des machines |
| <input type="checkbox"/> Hygiène industrielle | <input type="checkbox"/> Cadenassage |
| <input type="checkbox"/> Plates-formes élévatrices automotrices | <input type="checkbox"/> Autres : _____ |

POUR CHAQUE BLOC, COCHEZ L'ÉNONCÉ QUI ILLUSTRE LE MIEUX VOTRE PERCEPTION DE CE QUE DEVRAIENT ÊTRE LES INTERVENTIONS DE PRÉVENTEX.

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Spécialiser ses interventions et son offre de service |
| <input type="checkbox"/> Généraliser ses interventions et son offre de service |
| <input type="checkbox"/> Répondre uniquement aux demandes ponctuelles |
-
- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Offrir uniquement des activités de formation |
| <input type="checkbox"/> Offrir uniquement des services de conseil et d'assistance technique |
| <input type="checkbox"/> Offrir une gamme de services de formation, conseil et assistance technique, et les suivis inhérents |

DEPUIS JANVIER 2010, UN MONTANT DE 200 \$ PAR JOUR EST FACTURÉ POUR LES INTERVENTIONS EN ENTREPRISE AFIN D'AMORTIR UNE PARTIE DES FRAIS DE DÉPLACEMENT DES INTERVENANTS. SELON VOUS, CE MONTANT EST :

- Raisonnable Pourrait être plus élevé Trop élevé

Commentaires : _____

NUMÉROTEZ EN LES PRIORISANT LES MOYENS DE COMMUNICATION QUE PRÉVENTEX DEVRAIT FAVORISER POUR VOUS REJOINDRE.

- | | |
|--|--|
| _____ Communication électronique | _____ Colloque, déjeuner-causerie |
| _____ Intervention d'un conseiller sur demande | _____ Session de travail en petit groupe |
| _____ Communication écrite par publipostage | _____ Contact téléphonique |

QUELLES SONT, SELON VOUS, LES FORCES ET LES FAIBLESSES DE PRÉVENTEX ?

FORCES _____

FAIBLESSES _____

SI VOUS AVIEZ UNE SEULE AMÉLIORATION À DEMANDER, QUELLE SERAIT-ELLE ?

**Imprimer et retourner à l'attention de Lise Laplante
par télécopieur au 450 671-9267 ou par courriel à llaplante@preventex.qc.ca**