



## ACTION ... RÉACTION !



**Préventex** a entrepris, en avril dernier, un exercice de restructuration de son fonctionnement. Les problématiques identifiées par un diagnostic préliminaire ont amené la direction et la permanence à clarifier la planification stratégique de l'association sur la base d'orientations précises.

Les intervenants ont conclu que des actions rapides doivent être entreprises dans le cadre d'une démarche concertée autour des principes suivants :

- *mettre en place toutes les dispositions nécessaires à la pérennité de l'organisation tout en assurant le développement des services ;*
- *mettre en œuvre un plan de communication valorisant les méthodes d'intervention, les produits et les services de Préventex pour le secteur et pour toutes autres clientèles pouvant utiliser nos services ;*
- *établir une procédure de mise à jour de nos méthodes de diffusion, de nos domaines d'expertises et de nos outils, orientée sur l'adaptabilité de nos interventions aux contingences de notre clientèle et sur la mesure de la qualité de nos interventions ;*
- *adapter notre expertise interne, nos ressources et notre offre de services, tant spécifiques que génériques, en accord avec les besoins de notre clientèle et les orientations stratégiques de prévention de la CSST.*

Conséquemment, **dès septembre**, nous allons amorcer la mise en œuvre d'un plan de communication intégré : publicité ciblée, bulletin corporatif, activités de réseautage, rencontres et déjeuners-causeries, séminaires, etc.

De plus, nous procéderons à l'analyse de notre offre de produits et services afin d'amorcer une démarche de mise à jour de nos domaines d'expertises en mesurant les écarts entre la situation actuelle et la situation souhaitée par notre clientèle.

Nous allons également actualiser notre site Internet en rendant disponible un ensemble d'outils simples et adaptés (grilles d'observation, tableaux, modèles, références, etc.) dans le cadre d'une nouvelle rubrique intitulée « Services en ligne ». Il est également prévu d'enrichir notre offre de cours en ligne.

Enfin, une nouvelle employée qui possède les compétences nécessaires afin d'offrir des services continus en hygiène industrielle et en ergonomie joindra la permanence.

Soulignons que toutes ces actions seront réalisées **à l'intérieur des paramètres budgétaires** déjà prévus pour l'exercice 2004.